



Chères familles,

Nous souhaitons faciliter votre accès à nos places disponibles ponctuellement.

Vous pouvez les consulter dès aujourd'hui sur l'espace en ligne sécurisé suivant :

<http://pomme-et-lune.babily.fr>

Notre calendrier à jour est disponible à toute heure. Vous pouvez directement réserver et recevoir des alertes par e-mail ou SMS.

Pourquoi ?

Les événements de la vie libèrent fréquemment des créneaux d'accueil, de quelques heures à plusieurs jours.

Nous aimons répondre favorablement à vos besoins dès que nous le pouvons, avec équité, tout en maximisant notre présence auprès des enfants.

C'est la raison pour laquelle nous mettons en place un nouveau service, permettant de concilier ces enjeux.

**A votre écoute,
Vos avis constructifs sont les bienvenus !**

Support: 06 24 27 27 09
pomme-et-lune@babily.fr

SUPER ! ET CONCRETEMENT, COMMENT ÇA MARCHE ?

Simplement, car je me trouve forcément dans l'un des deux cas suivants :

1. **J'ai reçu un mail d'invitation** m'invitant à me connecter à mon agenda partagé

OU

2. **Je n'ai pas reçu d'email** mais je souhaite demander mon inscription sur l'agenda



CAS N°1 :

J'ai reçu un email d'invitation :

« Nos places occasionnelles en crèche »

Bonjour ! Votre crèche vous invite à consulter ses disponibilités en ligne...



1. Je clique sur le lien d'activation reçu

Afin de choisir un mot de passe sécurisé et confidentiel.

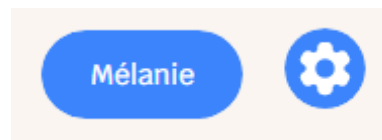
[https://www.babily.fr/places-en-creche/activation/?](https://www.babily.fr/places-en-creche/activation/?u=nicolas@babily.fr&p=$2y$08$s4fjVjDhe1duVFHyRgOy2uTMXcR8eSr8qXEyPac)

[u=nicolas@babily.fr&p=\\$2y\\$08\\$s4fjVjDhe1duVFHyRgOy2uTMXcR8eSr8qXEyPac](https://www.babily.fr/places-en-creche/activation/?u=nicolas@babily.fr&p=$2y$08$s4fjVjDhe1duVFHyRgOy2uTMXcR8eSr8qXEyPac)



2. Je peux consulter mon profil

Grâce au bouton bleu en haut à droite



3. Et modifier mes préférences personnelles



CAS N°2 : Je n'ai pas reçu de mail, je demande mon inscription sur l'agenda



1. Je renseigne mes informations :

Pas encore inscrit.e ?
Vos coordonnées :

Mme ou M.

Prénom
Votre prénom

Nom
Nom de famille

2. Je reçois un email ou sms de confirmation

Je ne reçois rien ? Support : 0 608 970 282 | aide@babilly.fr

[https://www.babilly.fr/places-en-creche/activation/?u=nicolas@babilly.fr&p=\\$2y\\$08\\$s4fjVjDhe1duVFHyRgOy2uTMXcR8eSr8qXEyPac](https://www.babilly.fr/places-en-creche/activation/?u=nicolas@babilly.fr&p=$2y$08$s4fjVjDhe1duVFHyRgOy2uTMXcR8eSr8qXEyPac)



3. Je clique sur le lien d'activation reçu

Afin de choisir un mot de passe sécurisé et confidentiel.

Puis, [dans tous les cas](#)

4. Je consulte l'agenda de ma crèche :

<http://pomme-et-lune.babily.fr>

5. Je peux cliquer sur différents types de places :

-  → Réservée aux inscrits : **Cliquer pour me connecter**.
En utilisant mon adresse email + mon mot de passe.
-  → 2 disponibilités de 7h30 à 18h30 : **Cliquer pour réserver**.
Je choisis mes horaires, et je recevrai une confirmation.
Ceci n'est pas encore une réservation.
-  → **Ma réservation** de 9h à 16h30 : **Cliquer pour annuler**.
Je recevrai un rappel la veille. Je peux libérer ma place.
Ma crèche aussi peut annuler en cas d'urgence ou d'imprévu.
-  → **Mon alerte** pour 6h - midi : **Cliquer pour supprimer**.
On me préviendra si la place correspondante se libère.
Ceci n'est pas une réservation.
-  → **Disponible mais trop tard pour réserver** : **Téléphoner**.
L'équipe de la crèche me dira si l'accueil est possible.
-  → **Peut-être bientôt disponible**.
On me préviendra, si je crée l'alerte correspondante.
-  → **Indisponible, passée ou déjà réservée**.
On me préviendra, si je crée l'alerte correspondante.

ASTUCE N°1

Je peux préciser les horaires de ma réservation tout en respectant les règles de fonctionnement de ma crèche.

Vous êtes sur le point de réserver le créneau du

4/06
de 8h00 à 17h45

Veuillez confirmer les horaires souhaités :

de 8 H 00 à 17 H 45

OUI NON

ASTUCE N°2

Je peux créer des alertes précises pour que l'on m'informe uniquement de dates ponctuelles ou bien de façon régulière en choisissant « **Besoin régulier** »

mercredi 9 juin

Créer une alerte

8h
9h
10h
11h
12h
13h
14h
15h

8:00
18:00

Soyez prévenu.e en cas de nouvelle disponibilité

Créer une alerte

J'ai besoin d'un accueil :

le 02 / 06 / 2021 (mercredi)

Date

Journée complète

de 08 H 00 à 18 H 00

Début Fin

pour Léonie

Enfant.s

Résa automatique

Besoin régulier

tous les mercredis

Le petit + !

Une place qui se libère pour mon enfant lui est automatiquement attribuée avec l'option « **Résa automatique** »